

КОНФЛІКТОЛОГІЯ

Кафедра психології та соціальної роботи

1.	Опис навчальної дисципліни	Ступінь вищої освіти – бакалавр. Рік підготовки, семестр – 2-й, 3-й. Кількість кредитів ЄКТС – 3,0. Загальна кількість годин - 90. Лекцій – 18 годин. Практичних занять -18 годин. Самостійної роботи – 54 години. Форма підсумкового семестрового контролю – залік.
2.	Стиль викладання	Підходи до викладання та навчання: комбінований-навчання на основі досліджень, лекції у поєднанні з мультимедіа, електронним навчанням, групова робота на практичних заняттях, міжособистісне навчання та оцінювання, самостійне навчання. Система оцінювання: усні, письмові відповіді, відео презентації, портфоліо, наукові проекти.
3.	Компетентності	1.Здатність оперувати категоріально – понятійним апаратом конфліктології. 2.Здатність запобігати і розв'язувати конфліктні ситуації, уміння надати допомогу у стресових ситуаціях. 3. Здатність опанувати емоціями, уточнювати свої побажання і можливості, формувати установки на співпрацю, а не на конфронтацію . 4.Здатність використовувати технології запобігання конфліктам, прогнозувати й конструктивно - розв'язувати конфлікти, застосовувати знання прийомів аналізу ситуації.
4.	Результати навчання	1.Вітворювати термінологію з конфліктології. 2.Знати закономірності виникнення та розвитку конфлікту, щоб ліквідувати його або сприяти його конструктивному розв'язанню. 3.Виділяти суттєві характеристики конфлікту, які є основою для запобігання дій конфліктуючих осіб, демонструвати вміння керувати конфліктом та виступати у ролі третьої особи. 4.Виділяти всі необхідні умови, закономірності переходу одного етапу конфліктної ситуації у інший. 5.Вміти спрогнозувати майбутню конфліктну ситуацію, конструктивно змінити ситуацію конфлікту і скористатися конфліктом для досягнення своєї мети.